**商业论证（Business Case）**

|  |
| --- |
| 关键IT系统容灾  |
| 内容概要 | 实施同城异地的实时数据灾备方案。如果灾难发生，实现关键系统目标恢复时间（RTO）为24小时内以内，保证在线交易数据丢失（RPO)小于2小时 |
| 实施理由或原因 | XXXX年国庆节机房因为空调故障失火，导致关键服务器大面积停机，并丢失了5天的业务数据，恢复正常运转花费了3周时间，给业务带来极大的损失并引起客户的不满，直接的销售收入每天损失1.2亿。财务总监受到来自各业务部门的**强大压力**，要求IT部门必须拿出整改方案，必须6个月内完成整改。管理层要求对容灾意识必须加强，对关键信息系统不可用的容忍限度是24小时左右，要求容灾水平要达到第三级。 |
| 可选商业方案 | * 做一些：

实施同城异地的实时**数据及应用的灾备方案**，在电信机房租用机柜，部署网络、服务器设备，实施关键应用系统的容灾计划。* 做最少的：

仍然采用**磁带备份**，但将磁带保存到同城的分公司，并每隔2周做一次恢复测试，* 什么也不做：
 |
| 预期收益 | * 灾难发生后，保证在线交易数据丢失小于2小时；
* 全集团包括各地分公司的用户可以在24小时内恢复正常访问和使用灾备中心的关键业务系统，正常上互联网。
 |
| **预期负收益** | * 每年将会增加维护费大约100万；
* 增加现有运营人员的工作强度。
 |
| 实施周期 | 6个月 |
| 实施成本 | * 项目一次性投入成本：250万
* 后期运营成本 ：100万/年
 |
| 可行性评估 | XXXX |
| 主要风险 | * XX年上半年因两会期间运营商机房可能会停止增加线路、设备进出等操作,这种假设一旦发生可能导致项目不能按期完工；
* 负责存储的技术人员缺乏工作热情、离职率高
 |